



ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И  
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

*Относно: Обществено обсъждане на Проект на решение за одобряване на бизнес плана на „ВиК“ ЕООД гр. Смолян и за утвърждаване и одобряване цени на ВиК услуги на „ВиК“ ЕООД гр. Смолян*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

Видно от Проекта на решение за одобряване цени за следващия регулаторен период на ВиК Смолян е предвидено драстично увеличение на цената на ВиК услугата, а именно:

- 44 % за 2022 г. увеличение спрямо цената за 2021 г. (от 2,575 лв. /с ДДС/ на 3,714 лв. /с ДДС/);

- 119 % за 2026 г. спрямо 2021 г. (от 2,575 лв. /с ДДС/ на 5,648 лв. /с ДДС/).

В същото време качеството на предоставяне на услугата не се повишава, което се потвърждава от следните факти:

- в края на регулаторен период 2022-2026 г. ВиК операторът не постига 8 от определените с Решение № ПК-1/28.05.2021 г. на КЕВР прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите, сред които и два от показателите за ефективност ПК4а - "обща загуба на вода във водоснабдителната система" и "рехабилитация на водопроводната мрежа";

- по данни от Годишния доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2020 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г., оценката на регулатора за 29 показателя за качество е „пълно неизпълнение“. Реално това са всички показатели за качество, без един – „непрекъснатост на водоснабдяването“, с оценка „добро“.

Въпреки че показателите, които влияят върху цената не са изпълнени, тя се увеличава, което категорично не приемам. Това е поредното потвърждение, че повишението на цените на ВиК услугите през годините не води до подобряване качеството на предоставянето им.

Освен това, в Докладите на КЕВР е отбелязано, че съгласно чл. 26, ал. 1, т. 1, б. "б" от Наредбата за регулиране на качеството на ВиК услугите (НРКВКУ), ВиК Смолян е представил информация относно предприети дейности и консултации с потребителите.



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Представената информация обаче, е неприемлива и в нарушение на приложимата нормативна уредба - посочено е, че бизнес планът на дружеството е достъпен на интернет страницата на компанията, откъдето всеки желаещ може да се запознае с него. Тези данни по същество не са резултати от консултациите с потребителите на ВиК услуги, каквото е изискването на Наредбата.

Освен това, на основание чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ работната група е приела, че бизнес планът на ВиК Смолян е одобрен без възражение от Асоциацията по ВиК (АВиК) на обособена територия, тъй като в определения 45-дневен срок АВиК не е взела решение за съгласуване на бизнес плана.

На проведеното обаче, заседание на общото събрание на АВиК Смолян на 29.08.2022 г. (7 дни след изтичането на срока за съгласуване) е взето решение, че бизнес планът не е съгласуван, което не е отчетено от регулатора.

На практика Комисията допуска на формално основание, че бизнес планът е приет от АВиК, но реално той не е приет, което би трябвало да е от съществено значение.

### **УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

Ако КЕВР одобри предвиденото увеличение на цената на водата в област Смолян, голяма част от абонатите на ВиК оператора ще бъдат поставени във фактическа невъзможност да плащат сметките си за вода, което от своя страна ще доведе до нарастване на несъбираемите вземания на ВиК оператора.

С оглед изложеното очаквам КЕВР да вземе справедливо решение относно цените на „ВиК“ ЕООД гр. Смолян, при спазване на принципите, от които следва да се ръководи при осъществяване на дейността си, съгласно Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (защита на интересите на потребителите; икономическа обосновааност на цените на ВиК услугите).

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА**  
**ОМБУДСМАН НА**  
**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**