



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-Н АЛЕКСАНДЪР АЛЕКСАНДРОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД
ул. „Ястребец“ № 23 Б
гр. София 1680**

Относно: Прилагане на указанията на Министерството на финансите във връзка с намалената ставка от 9% на ДДС

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АЛЕКСАНДРОВ,

Обръщам се към Вас във връзка с изпълнението на указанията на министъра на финансите (Указанията) в писмо № 92-00-372 от 29.08.2022 г., изпратени и до Вас, относно прилагането на намалената ставка от 9% на данък върху добавената стойност (ДДС) по изравнителните фактури за отопление за сезон 2021-2022 г.

На 30.08.2022 г. дружеството съобщи, че предстои публикуването на допълнителна информация и указания на сайта на „Топлофикация София“ ЕАД, но до момента такива разяснения не са предоставени.

Предвид горното и на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас за информация какви действия са предприети от „Топлофикация София“ ЕАД за изпълнение на Указанията.

Тъй като в Указанията се допуска корекциите по изравнителните фактури за доплащане да бъдат извършени по два начина - чрез анулиране на издадените фактури и издаването на нови фактури или чрез издаването на кредитно известие, смятам за важно гражданите да бъдат осведомени кой от двата начина ще се прилага от дружеството.

В допълнение обръщам внимание, че значителна част от изравнителните фактури за сезон 2021-2022 г. бяха издадени към 31.07.2022 г. със срок за плащане до 14.09.2022 г. Тук възниква въпросът и за начисляването на обезщетения за забава (лихви).

Използвам случая да Ви информирам, че към институцията се обърнаха разтревожени граждани за получени изравнителни фактури от „Топлофикация София“ ЕАД, придружени от втори лист - фактура „образец“ с по-дребен шрифт и с посочено задължение за плащане в размер на 588,38 лв., тъй като смятат тази неясно как формирана сума за дължима от тях.

Въпреки печатът върху тези фактури „образец“, смятам, че така представената информация трябва да е по-ясно обозначена като разяснителен материал, за да не предизвика объркване и неоснователни притеснения сред клиентите на дружеството, особено сред хората в напреднала възраст.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Предвид горното апелирам за в бъдеще при изготвянето на разяснителни материали от дружеството те да бъдат недвусмислено обозначени като илюстративни, като се избягва по възможност и посочването на конкретни суми.

Очаквам Вашето становище по поставените проблеми в разумно кратък срок.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**