



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И  
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ  
бул. „Княз Александър Дондуков“ № 8  
гр. София 1000

*Относно: Чести аварийни прекъсвания на битовото горещо водоснабдяване на клиенти на „Топлофикация-Перник“ АД*

### УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,

Обръщам се към Вас по повод жалби и сигнали от битови клиенти на „Топлофикация-Перник“ АД във връзка с нарушения на нормалното топлоснабдяване на жилищата им.

Гражданите изтъкват, че вместо обявеното съкращаване с пет дни на срока за годишен планов ремонт на основни съоръжения през 2022 г., в действителност спирането на топлоснабдителните услуги е било удължено и е обхванало периода от 13.08.2022 г. до 03.10.2022 г.

Съгласно информация от дружеството, поэтапното възстановяване на битовото горещо водоснабдяване за клиентите е следвало да приключи до 05.10.2022 г. На 04.10.2022 г. обаче, „Топлофикация-Перник“ АД обявява авария в главен топлоизточник - пропуск в нагревна повърхност по време на хидравлични проби, поради което пускът отново е отложен.

Впоследствие, на 06.10.2022 г., 08.10.2022 г. и 10.10.2022 г. „Топлофикация-Перник“ АД публикува съобщения с еднакво съдържание за възникнала авария на главна топлопреносна магистрала „Юг“, която нарушава работата на топлопреносната мрежа в сгради в гр. Перник (улиците „Юрий Гагарин“, „Клемент Готвалд“, „Благой Гебрев“, „Минск“, „Карл Маркс“, „Калинин“, „Стомана“, „Хасково“, „Лом“, „Несебър“, „Созопол“, „Ленински проспект“, както и Детска градина, РУП, Кметство „Изток“; 10-о училище; 11 ОУ; Банка ДСК; ПГЧЕ; ресторант „Европа“; бензиностанция МИД). В съобщенията не е посочен срок за възстановяване на топлоподаването.

Гражданите търсят съдействие за ефективни действия от страна на компетентните държавни институции за осигуряване на качествено и непрекъснато топлоснабдяване на жилищата им. Подчертават, че своевременното предприемане на мерки е особено важно предвид предстоящото начало на отоплителния сезон 2022-2023 г.



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

Оценявам ангажираността на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) с проблемите, които битовите клиенти на „Топлофикация-Перник“ АД срещат във връзка с качеството и сигурността на топлоснабдителните услуги през последните две години.

По повод концентрацията на четири аварии на основен топлоизточник, които доведоха до прекъсване на топлоснабдителните услуги за всички клиенти в гр. Перник в периода 27.01.2022 г. - 11.02.2022 г., както и във връзка с няколко локални повреди в отделни райони (например кв. „Изток“, кв. „Тева“), през м. февруари 2022 г. се обърнах към председателя на КЕВР с препоръка за извършване на извънредна проверка на „Топлофикация Перник“ АД относно изпълнението на показателите за качеството и непрекъснатостта на отоплението и битовото горещо водоснабдяване за битовите клиенти на дружеството.

Поисках обективна оценка относно изпълнението на лицензионните задължения на топлопреносното предприятие. Настоях също за определяне на справедливи обезщетения за засегнатите клиенти и за намиране на трайно решение на проблемите с качеството и непрекъснатостта на топлоснабдителните услуги в гр. Перник.

На 08.03.2022 г. КЕВР обяви, че започва извънредна проверка на „Топлофикация-Перник“ АД във връзка с влошеното топлоснабдяване, като в съответствие с чл. 80 от Закона за енергетиката ще бъде изготвен констативен протокол и доклад за резултатите, както и ще предприеме съответните действия за гарантиране качеството на топлоснабдяването и интересите на засегнатите клиенти на дружеството.

В тази връзка, до момента омбудсманът не е информиран за резултатите от проверката и предприетите действия, а очевидно проблемите на битовите клиенти на „Топлофикация-Перник“ АД не намират решения.

Предвид гореизложеното и на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас по компетентност за контрол относно изпълнението на лицензионните задължения на топлофикационното дружество да осигурява качествено снабдяване с топлинна енергия, включително сигурност, непрекъснатост и ефективност на снабдяването на сградата, съгласно чл. 18, ал. 1, т. 1 и т. 2 от Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация-Перник“ АД на потребители в град Перник.

В заключение искам да подчертая, че е наложително намирането на трайно решение на проблемите с качеството и непрекъснатостта на топлоснабдителните услуги в гр. Перник, както и определяне на справедливи компенсации за клиентите, засегнати от неплановите спирания на битовото горещо водоснабдяване.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**