



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-Н ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ**

**ДО
Г-ЖА ЙОРДАНКА ФАНДЪКОВА
КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА**

Относно: Наредба за изменение и допълнение на Наредбата за реда и условията за пътуване с обществения градски транспорт на територията на Столична община

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ГЕОРГИЕВ,
УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ФАНДЪКОВА,**

Обръщам се отново към Вас във връзка с приетата с Решение № 539 от 21.07.2022 г. на СОС Наредба за изменение и допълнение на Наредба за реда и условията за пътуване с обществения градски транспорт на територията на Столична община.

Въведените с посочената наредба промени, касаещи вида на превозните документи; изискването за тяхната задължителна валидация като условие за редовен превозен документ и оскъпяването на транспортната услуга чрез отпадане на някои икономически изгодни превозни документи предизвикаха обществено недоволство и до институцията на омбудсмана постъпват многобройни жалби и сигнали на граждани, възмутени от въпросните промени.

Както вече имах възможността да подчертая, с тях не се постига задоволяване на транспортните потребности на пътниците, което е изведено като водеща цел на Проекта на Наредба за изменение и допълнение на Наредбата за реда и условията за пътуване с обществения градски транспорт на територията на Столична община.

Основно недоволство сред хората буди отпадането на някои тарифни продукти – най-вече месечната карта за пътуване с метро, месечната карта за пътуване с една линия на надземния транспорт. Гражданите се оплакват, че пътуват до работа или до друга своя ежедневна дестинация единствено по една линия на градския транспорт или с метро и след промените са принудени да си закупят месечна карта за всички линии, което не отговаря на действителните им нужди. Изразяват недоволство и друга категория пътници, използващи преди талоните за 10 пътувания, тъй като пътуват инцидентно с градски транспорт. Те също са принудени да си закупят превозен документ, който не отчита транспортните им потребности.

По повод на постъпилите в институцията сигнали намирам за нужно повторно да изразя становището си, че новата тарифна политика не бива да става чрез лишаване на пътниците от избор относно вида на превозните документи, които имат право да

използват. В този смисъл считам, че следва да се преразгледа новата тарифна политика като се запазят превозните документи, даващи възможност за пътуване според нуждите на ползващите градски транспорт.

Друг основен проблем, който гражданите поставят е свързан с изискването за задължителна валидация на превозните документи, неспазването на което е обвързано и с налагането на глоба. Особено неодобрение посочено изискване среща сред възрастните хора. В тази връзка считам, че следва да бъде потърсено решение и на този проблем. Намирам за несправедливо да бъде глобяван пътник, който има редовен документ за пътуване, само заради това, че не го е валидирал.

В институцията постъпват и жалби, в които е изразено недоволство от липсата на достатъчна и своєвременна информация относно действащите превозни документи и начина на тяхното валидиране. Както подчертах и по време на обществените консултации, необходима е достъпна информационната кампания за запознаване на гражданите с въведените промени за пътуване в градския транспорт.

Като нерешен проблем в оплакванията се сочи и недостатъчните на брой пунктове за закупуване на превозни документи, което допълнително затруднява гражданите и се явява като санкция за тези, които не са успели да си купят билет по електронен път. В тази връзка отправям предложение да бъде обсъдена възможността за увеличаване броя на пунктовете за продажба на превозни документи.

В заключение, позицията ми като защитник правата на гражданите е, че повишаване привлекателността на градския транспорт и увеличаване броя на пътниците може да бъде постигнато чрез повишаване удобството на транспортните услуги и запазване разнообразието на превозни документи, с оглед различните транспортни нужди на пътниците.

С оглед на изложеното очаквам да предприемете действия в интерес на пътуващите с градски транспорт в столицата.

За становището си ме информирайте в законоустановения срок.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**