



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО  
ИНЖ. РАДОСТИН МИЛАНОВ  
УПРАВИТЕЛ НА "ВИК" ЕООД  
ул. „Христо Ботев“ № 62  
гр. Стара Загора 6000

*Относно: Жалби до омбудсмана на Република България*

### **УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИЛАНОВ,**

До омбудсмана постъпват жалби относно драстичното увеличение на цената на ВиК Стара Загора за 2023 г., за втори път през последните шест месеца, с 50% през последната година. В същото време качеството на услугата не се подобрява

Друг проблем, който се поставя, са разкопаните улици след ремонт на ВиК мрежата през 2022 г.

Смятам за необходимо да Ви информирам, че на общественото обсъждане на Проект на решение за одобряване на бизнес плана на „ВиК“ ЕООД гр. Стара Загора и за утвърждаване и одобряване цени на ВиК услуги на „ВиК“ ЕООД гр. Стара Загора в Комисия за енергийно и водно регулиране подчертах, че средното увеличение на цената на ВиК услугата за регулаторен период 2022-2026 г. е над 51 %. В същото време качеството на предоставяне на услугата категорично не се повишава. За този факт красноречиво говорят данните от Доклада на работната група, съгласно които в края на периода ВиК операторът не постига 13 от всички 30 от определените с Решение № ПК-1/28.05.2021 г. на КЕВР прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите, сред които са "обща загуба на вода". Сред показателите, които не постига дружеството, има и два за ефективност: „Рехабилитация на водопроводната мрежа“ и „Ефективност на изграждане на водомерното стопанство“, чието изпълнение/неизпълнение води до корекции в цената на ВиК услугата след третата година на регулаторния период.

Подчертах, че ако КЕВР одобри предвиденото увеличение на цената на водата в област Стара Загора, съществува риск клиентите на ВиК оператора да бъдат поставени във фактическа невъзможност да плащат сметките си за вода. По този начин, освен че ще се задълбочи социалното изключване на гражданите, ще нараснат несъбираемите вземания на ВиК оператора.

По време на общественото обсъждане на проект на решение относно изменение на одобрените цени на ВиК услуги за 2023 г. отново отпразвих препоръка цената на ВиК услугата на ВиК оператори, в т.ч. и ВиК Стара Загора, да не бъде повишавана.

Уважаеми господин Миланов,



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

С оглед на изложеното и на основание чл. 14, ал. 4 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги се обръщам към Вас с препоръка да прецените възможността, след внимателен анализ, да не се прилага утвърдената от КЕВР цена за ВиК Стара Загора. Надявам се да вземете балансирано и справедливо решение.

Освен това очаквам да ме информирате и за предприетите действия след ремонтните дейности на ВиК инфраструктурата, с цел привеждане на засегнатата улична мрежа в съответствие с утвърдените стандарти и норми, позволяващи тяхното безопасно ползване, както и за повишаване чистота на въздуха.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**