



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н ЕВГЕНИ СИМЕОНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
ДЪРЖАВНАТА АГЕНЦИЯ ЗА
МЕТРОЛОГИЧЕН И
ТЕХНИЧЕСКИ НАДЗОР
damtn@damtn.government.bg

Относно: Надзорна проверка за спазване на задълженията на „Топлофикация София“ ЕАД по Закона за измерванията във връзка с метрологичната проверка на използваните топломери и водомери в абонатните станции

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СИМЕОНОВ,

Обръщам се към Вас по повод жалби от битови клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД в сгради – етажна собственост (СЕС), срещу високи сметки за потребление на топлинна енергия. Гражданите изтъкват, че измерването и отчитането на потреблението на топлинна енергия за търговските цели се извършва посредством общи водомери и топломери в абонатните станции, които са собственост на топлопреносното предприятие.

По повод изразени от потребители съмнения относно коректното измерване на топлинната енергия, която постъпва в абонатните станции и се разпределя между клиентите в СЕС, през 2021 г. се обърнах с писмо към председателя на Държавната агенция за метрологичен и технически надзор (ДАМТН), като поисках проверка на средствата за търговско измерване в СЕС, собственост на „Топлофикация София“ ЕАД.

В отговор бях информирана, че през първото тримесечие на 2021 г. Агенцията е извършила надзорна проверка на дружеството за спазване на задълженията по Закона за измерванията (ЗИ), в качеството му на лице, използващо средства за измерване (топломери и водомери), с цел осъществяване на търговски плащания по смисъла на чл. 5 от ЗИ, при доставката на топлинна енергия. При надзорната проверка в 130 абонатни станции ДАМТН констатира нарушения в 90 абонатни станции (69%). Установено е, че в тях се използват 80 топломера и 17 водомера с изтекъл срок на валидност на проверката.

Категорично е становището ми, че делът на уредите с изтекъл срок на метрологична проверка, установен при надзорната проверка, е неприемливо висок и поражда недоверие на гражданите към коректността на изготвяните месечни и годишни сметки за топлинна енергия.

Предвид горното, през м. септември 2021 г. се обърнах към изпълнителния директор на „Топлофикация София“ ЕАД с препоръка дружеството да осигури своевременна метрологична проверка на всички топломери и водомери в абонатните станции, които по данни на дружеството са близо 17 500 броя.

Като отбелязвам продължителния период, в който топлопреносното предприятие е имало възможност да изпълни задълженията си по ЗИ след направените констатации на ДАМТН, на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с оглед правомощията Ви за установяване спазването на задълженията от страна на „Топлофикация София“ ЕАД, произтичащи от ЗИ, по отношение на общите водомери и топломери в абонатните станции.

Очаквам да ме информирате за Вашето становище и за предприетите действия в разумно кратък срок.

С уважение,

ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ