



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-Н РОСЕН ХРИСТОВ
СЛЕЖЕБЕН МИНИСТЪР НА
ЕНЕРГЕТИКАТА**

**ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

Относно: Високи сметки за топлинна енергия за м. април 2023 г., фактурирани от „Топлофикация София“ ЕАД на битови клиенти

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ХРИСТОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

Обръщам се към Вас по повод жалби и сигнали до омбудсмана от битови клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД във връзка с необяснимо високи сметки за прогнозно потребление на топлинна енергия през м. април 2023 г. Според гражданите, фактурираните суми за този месец са по-високи, отколкото за типично зимните месеци декември 2022 г. и януари 2023 г. Поставят искане за ефективен контрол от страна на компетентните държавни институции, с цел установяване на причините за формирането на неочаквано високите сметки, и в случай че бъдат установени грешки или нарушения - за коригирането им.

Смятам за важно да отбележа нормативното изискване за поддържане на съответствие между подаваните количества топлинна енергия и потребностите от топлинна енергия в сградите - чл. 12 от Наредба № Е-РД-04-1/12.03.2020 г. за топлоснабдяването и чл. 5 от Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД на клиенти в гр. София.

„Топлофикация София“ ЕАД публикува на 09.05.2023 г. на интернет страницата си данни за размера на произведената и подадена топлинна енергия за м. април 2023 г., съгласно препоръка на КЕВР от 17.12.2020 г.

Публикуваните сведения показват, че количеството произведена топлинна енергия за м. април 2023 г., в размер на 353 370 MWh, е най-ниското количество от началото на годината досега. За сравнение, данните за м. януари 2023 г. показват произведени 551 838 MWh, за м. февруари 2023 г. - 528 684 MWh, за м. март - 440 128 MWh. Затова е разбираемо очакването на всички битови клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД, че прогнозните сметки за м. април би трябвало да бъдат най-ниските от началото на тази година.

В подкрепа на тези очаквания са и данните, публикувани от „Топлофикация София“ ЕАД за средномесечната температура на атмосферния въздух, както следва: за м. януари 2023 г. +3,9°C; за м. февруари 2023 г. +3,2°C; за м. март 2023 г. +7,1°C; за м. април 2023 г. +9,0°C.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**Уважаеми господин Христов,
Уважаеми господин Иванов,**

Отчитам продължителността на предоставяне на топлоснабдителната услуга в гр. София през м. април 2023 г., както и значително по-високите цени на топлинната енергия за битовите клиенти в столицата в сравнение със същия период на 2022 г. В същото време обръщам внимание, че потребителите нямат възможност сами да извършат проверка дали топлофикационното дружество изпълнява всички свои задължения във връзка с правилното определяне на термохидравличните режими за постигане на минимални разходи при производството и преноса на топлинна енергия до сградните инсталации, както и относно температурните режими, техническото състояние, настройката и управлението на абонатните станции, които осигуряват централното топлоснабдяване на съответните сгради – етажна собственост.

Предвид изложеното, на основание чл. 75, ал. 1, т. 2 и чл. 76 от Закона за енергетиката се обръщам към Вас с препоръка за извършване на извънредна проверка на „Топлофикация София“ ЕАД относно изпълнението на задълженията ѝ за осигуряване на ефективно топлоснабдяване при минимални разходи, както и относно правилното формиране на сметките за топлинна енергия през м. април 2023 г. на всички битови клиенти на топлопреносното предприятие, които плащат прогнозни сметки за потребление.

Очаквам Вашите становища в разумно кратък срок.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**