



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДО
Г-Н ПЕТЪР ПЕТРОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД

Относно: Аварийно спиране на парното и топлата вода в домовете на хиляди домакинства в гр. София

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПЕТРОВ,**

Обръщам се към Вас във връзка с обявеното аварийно спиране на централното отопление и горещо водоснабдяване на хиляди жители на гр. София в жк „Младост-1“, жк „Студентски град“, жк „Дървеница“, кв. „Витоша“ и кв. „Малинова долина“.

Изцяло споделям възмущението на засегнатите клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД срещу това, че топлоснабдителните услуги са прекъснати в един от най-студените дни тази зима, когато температурите на атмосферния въздух в посочените райони са паднали до минус 12 °С. Важно е да се има предвид също, че мащабната авария на топлопреносното съоръжение засяга детски градини, училища, медицински заведения. Притеснение будят и твърдения на граждани в социалните медии, че без отопление са също сгради в жк „Младост-2“ и жк „Младост-3“, които обаче не са посочени като засегнати от аварии на сайта на „Топлофикация София“ ЕАД.

Особено безпокойство буди твърдението на „Топлофикация София“ ЕАД в официалното съобщение за аварията на магистралния тръбопровод, публикувано на 10.02.2025 г. на сайта на дружеството, а именно: „Топлопроводът е изграден през 80-те години на XX-ти век и е с изтекъл експлоатационен срок.“ Оттук следва извода, че причина за аварията е амортизираното съоръжение, за което отговорност носи дружеството.

Предвид и извънредните затруднения, пред които са изправени потребителите по време на силното застудяване, се обръщам към Вас с предложение за определяне и изплащане на справедливи компенсации на хилядите домакинства, лишени от централно отопление и топла вода вследствие аварията на топлоподаващ тръбопровод на главно стебло на магистрала „Студентски град“, в двора на болница „Света Анна“ – Окръжна болница.

Уважаеми господин Иванов,

„Топлофикация София“ ЕАД е важен фактор за осигуряване стабилността на цялата енергийна система на България през есенно-зимния сезон, предвид неговите значителни генериращи мощности – над 3000 топлинни мегавата и над 280

електрически мегавата, както и на огромния брой клиенти, които според публично достъпна информация са над 1 милион жители на столичния град.

Във връзка с това предлагам Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) да извърши извънредна проверка на „Топлофикация София“ ЕАД относно изпълнението на ремонтната и инвестиционна програма на дружеството, с оглед спазването на неговите лицензионни задължения, конкретно за поддържане на качествено и непрекъснато топлоснабдяване през отоплителния сезон 2024-2025 г.

Използвам случая да обърна внимание, че утвърдените от КЕВР Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от топлофикационните дружества позволяват непланирани спирания на топлоснабдяването без неустойка за клиента за срок до 48 часа, докато при доставките на електрическа енергия например този срок е 24 часа.

Смятам за справедливо за клиентите на топлоснабдителни услуги допустимият срок на непланирано спиране без неустойки да бъде намален на 24 часа. Така ще се създаде и непосредствен финансов стимул на топлофикационните дружества да инвестират превантивно в подобрения на топлопреносните съоръжения, с цел намаляване на аварийните спирания на доставките на топлинна енергия. Важно е също да бъде уредена допустимата честота на кратките непланирани спирания на топлоснабдяването на един адрес, за които съответното топлофикационно дружество не дължи неустойки.

От значение е и създаването на система за обективно отчитане на броя и продължителността на непланираните спирания на топлоснабдяването, която да бъде контролирана от регулатора.

Уважаеми господин Иванов,

Уважаеми господин Петров,

Очаквам Вашите становища по поставените проблеми в разумно кратък срок.

С уважение,

Д-Р АЙСУН АВДЖИЕВ
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ