



Изх.№ 37/04.08.2025 г.

Българска национална асоциация
АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ
ул. Врабча 26, София 1504
тел. 02/9890106
info@aktivnipotrebiteli.bg

www.aktivnipotrebiteli.bg

ДО
Г-ЖА ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОМБУДСМАН
вх. № 148-31+1104.08.2025.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от „БЪЛГАРСКА НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ“,
Сдружение, определено за извършване на дейност в обществена полза, ЕИК
121869918

Относно: за кандидат за длъжността „Заместник-омбудсман“

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ОМБУДСМАН,

Във връзка с обявена с Ваше решение 80-107/30.07.2025 г. процедура за предлагане, представяне, публично оповестяване на документите, изслушване и оценяване на кандидатите за длъжността заместник-омбудсман и на основание т. 1 от Процедурните правила, долуподписаното юридическо лице с нестопанска цел в обществена полза, в чийто предмет на дейност е защита правата на човека, издигам кандидатурата на г-жа Мария Асенова Филипова. Мотивите за предложението ни са следните:

Мария Филипова има завършено висше образование с образователно-квалификационна степен „магистър по право“ от Университета за национално и световно стопанство и притежава опит в областта на защита правата на човека.

В периода от 2011 г. до 2025 г. е заемала отговорни държавни ръководни длъжности в редица институции – на Агенция по вписванията, на Агенция за приватизация и следприватизационен контрол, на Министерство на правосъдието, на Министерство на финансите, на Комисията за финансов надзор и на Комисията за защита на потребителите. В наше убеждение е, че професионалният опит в администрацията и познанията относно функционирането на системите на държавно управление е съществено обстоятелство за надлежно изпълняване на функцията на заместник-омбудсмана да се застъпва с предвидените в закона средства, когато с действие или бездействие се засягат или нарушават правата и свободите на гражданите от държавните и общинските органи и техните администрации.

Госпожа Филипова притежава опит в сферата на правата на човека и нейната кандидатура е особено подходяща за длъжността заместник-омбудсман предвид факта, че в продължение на почти петнадесет месеца е председател на Комисията за защита на потребителите. Това е най-важната институция в Република България, защитаваща законните права и интереси на българските потребители, признати и закриляни от международното право. В този период Комисията изключително активно защитава интересите потребителите в тясно взаимодействие с неправителствените организации и

с всички институции в държавата, които имат отношение към защитата на правата на гражданите.

Като Председател, г-жа Филипова предпrie активни действия за доближаване на Комисията за защита на потребителите до хората, в тяхна подкрепа. Предприеха се мерки за разширяване на приемната на институцията, като освен по телефона и на място се оказва подкрепа от администрацията. Всеки понеделник от седмицата потребителите имаха възможност да събеседват със служители на Комисията и Председателя, където с нея се доизясняват казусите и им се дават съвети. Създаде се нов информационен сайт на Комисията. В него по лесен начин може да се проследи подаването и движението на всяка една жалба, питане или сигнал. На сайта регулярно се публикуват статии със съвети за потребителите и информационни бюлетини за изясняване на задълженията на търговците, предоставящи стоки или услуги. Като председател на Комисията за защита на потребителите г-жа Филипова въведе нов софтуерен продукт, който да позволи на потребителите да подават жалби навременно чрез мобилно приложение „КЗП“.

Мария Филипова предпrie действия за защита правата на хората в различни сфери на икономическия живот – сектор телекомуникации, небанков финансов сектор, въведе забрани на застрашаващи живота и здравето на децата и възрастните хора. Тя засе активна позиция по отношение на безопасността на стоките в търговската мрежа, услугите, предоставяни в местата за настаняване.

Всичките ѝ усилия като председател бяха насочени в посока незабавно преустановяване на нарушенията на правата на хората във взаимоотношенията им с икономическите субекти, опиращи на територията на Република България, преустановяване на нелоялни търговски практики и отстраняване на неравноправни клаузи в договори и общи условия на големите икономически субекти. Също така, насочи внимание към подобряване на диалога между хората и търговците и доверието на потребителите в тяхната дейност.

Кандидатът има и допълнителен опит в сферата на правата на човека, тъй като е била експерт в Министерство на правосъдието. Тя е била част от екипа, изготвил проекта на нов Наказателен кодекс. Участвала е в обществени консултации, след които са предлагани промени за изменения и допълнения в Закона за изпълнение на наказанията и задържането под стража, в Закона за съдебната власт и в законодателството в областта на детското правосъдие.

Наред с това госпожа Филипова е известна в обществото с репутацията си на непримирима личност, непоколебима в отстояването на каузата на потребителите. Тя присъства активно в медийното пространство и е позната като отдален на работата си професионалист.

Към настоящото предложение наред с изложените по-горе мотиви, на основание Раздел I, т. 2 от Процедурни правила за условията и реда за предлагане, представяне, публично оповестяване на документите, изслушване и оценяване на кандидатите за длъжността заместник-омбудсман, прилагаме и изискуемите документи относно кандидатурата, както следва:

Приложения:

- Писмено съгласие на г-жа Мария Филипова по образец – приложение № 1, неразделна част от горепосоченото решение;
- Подробна автобиография;
- Заверено копие от диплома за завършено висше образование на г-жа Мария Филипова;
- Мотивационно писмо на г-жа Мария Филипова, представяще концепция за работата като заместник-омбудсман;
- Декларация по образец – приложение № 2, неразделна част от решението, че отговаря на условията за избор на народен представител по чл. 65, ал. 1 от Конституцията на Република България във връзка с чл. 9 от Закона за омбудсмана;
- Документи по чл. 9 от Закона за омбудсмана, удостоверяващи, че г-жа Мария Филипова има професионален опит в сферата на правата на человека
- Писмено съгласие от г-жа Мария Филипова по чл. 27, ал. 2 от Закона за достъп и разкриване на документите и за обявяване не принадлежност на български гражданин към Държавна сигурност и разузнавателните служби на Българската народна армия по образец, в два екземпляра съгласно приложение № 3, неразделна част към решението.

С УВАЖЕНИЕ:

04.08.2025 г.

BOGOMIL HRISTOV
NIKOLOV
Digitally signed by
BOGOMIL HRISTOV
NIKOLOV
Date: 2025.08.04
13:34:44 +03'00'

Богомил Николов
/ Изпълнителен директор /