



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н ВАСИЛ УЗУНОВ
КМЕТ НА ОБЩИНА БРЕЗНИК

ДО
Г-ЖА ИРЕНА ГЕОРГИЕВА-ДЕНЕВА
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„БЪЛГАРСКИ ВЪК ХОЛДИНГ“ ЕАД

ДО
Г-Н СТОЯН ЦВЕТАНОВ
УПРАВИТЕЛ НА
„ВЪК“ ООД гр. Перник
vik_ernik@abv.bg

Относно: Жалби до омбудсмана на Република България

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УЗУНОВ,
УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ГЕОРГИЕВА-ДЕНЕВА,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ЦВЕТАНОВ,**

До омбудсмана постъпиха жалби, с приложени подписки от 883 жители на община Брезник, относно предписаните мерки от 01.09.2025 г. от Регионалната здравна инспекция гр. Перник, с които **се забранява ползването на водата, подавана от водопроводната мрежа на територията на града от язовир „Красава“, за питейни цели, приготвяне на храна, къпане, миене на съдове, миене на ръце или други хигиенни дейности** (единствено за почистване на санитарни възли тоалетни). Причината за въвеждането на мерките са последните резултати от физико-химични и микробиологични анализи на взетите проби от РЗИ Перник, които потвърждават несъответствия по контролираните показатели: манган, арсен и клостридиум перфрингенс, съгласно изискванията на Наредба № 9/2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели.

Гражданите подчертават, че има реална опасност за здравето и живота им.

Предвидените в момента 6 цистерни с вода за гр. Брезник не са достатъчни да покрият нуждите им. Освен това, не се зареждат своевременно. Изразяват загриженост, че не е създадена и организация за доставяне на вода на възрастни, самотно живеещи, които изпитват затруднение да стигнат до тях.

Уважаеми господин Узунув,
Уважаема госпожо Георгиева-Денева,
Уважаеми господин Цветанов,

В момента ВиК операторът не изпълнява задълженията си да доставя непрекъсната и качествена водоснабдителна услуга в Брезник. Нарушено е правото на гражданите на достъп до вода за питейно-битови нужди – основна жизнена потребност. Въпреки това, **им се начисляват задължения и заплащат цената на водата като за питейна, а в действителност тя не е годна и за битови нужди.** Това е недопустимо и несправедливо. Затова следва да се поеме отговорност и докато действат ограничителните мерки, указани от РЗИ Перник, е необходимо:

- да се вземе решение да не се начисляват задължения за услугата „доставяне на вода“ на засегнатото население или да се намали цената на ВиК услугата, **съгласно чл. 31, ал. 2 от Общите условия** за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от ВиК Перник, тъй като тя не отговаря на изискванията на Наредба № 9/2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели;

- **да се осигурят достатъчно водоноски,** за да бъде гарантирано на засегнатото население достъп до вода за питейни нужди.

Освен това, от отговор до НС (вх. № 51-554-06-2733/01.08.2025 г.) на министъра на регионалното развитие и благоустройството на въпрос на народен представител относно предприетите действия от МРРБ във връзка с тежката водна криза в община Брезник, става ясно, че:

- **89,89% от стопанисваните водопроводи** от ВиК Перник на територията на община Брезник **са азбестоциментови и напълно амортизирани;**

- **общите загуби на вода за 2024 г. в гр. Брезник са 72,75%, а в с. Режанци – 92,66%.**

На база предоставената информация от министъра на регионалното развитие и благоустройството очаквам да поясните:

- колко км водопроводи са рехабилитирани към 1.09.2025 г.;

- финализирана ли е процедурата по предаване на новоизградените и публичните активи след основен ремонт от Община Брезник на Асоциацията по ВиК - Перник;

- на какъв етап са процедурите по съгласуване и реализиране на подготвените проекти за снабдяване на гр. Брезник и с. Ноевци от проучените алтернативни водоизточници (една от мерките, предприета от Общинския съвет за овладяване на кризисната ситуация);

- установени ли са незаконни присъединявания към водопроводната мрежа и нерегламентирани ползвания. Ако да – колко на брой са и какви действия са предприети;

- на какъв етап е процедурата по финансиране на останалите 18 проекта по Инвестиционната програма на общините, свързани с подобрене на ВиК инфраструктурата;

- на какъв етап е процедурата по сключване на споразумение с МРРБ за проект „Реконструкция на вътрешна водопроводна мрежа по ул. „Елена Георгиева“, ул. „Борис Антов“ и ул. „Шипка“ гр. Брезник“.

С оглед на изложеното и на основание на Закона за омбудсмана се обръщам към Вас по компетентност, като очаквам да ме информирате за становищата си във възможно най-кратък срок.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ