



ДО
Г-Н ВАСИЛ ТЕРЗИЕВ
КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА

Относно: *Планирано спиране на топлата вода и парното в столичния жк „Дружба - 2“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТЕРЗИЕВ,

Повод да се обърна към Вас е предстоящия планиран ремонт на „Топлофикация София“ ЕАД в жк „Дружба - 2“ – втора, трета, четвърта и пета част, **който ще обхване 120 сгради за периода от 2.10.2025 г. до 30.12.2025 г.** В тази връзка до институцията на омбудсмана постъпиха за часове над 200 сигнала, в т.ч. живеещи в „Цариградски комплекс“ поставят на вниманието ми притесненията и проблемите, които спирането на топлоподаването неминуемо ще предизвика за тях. В едно от учебните заведения в района, на родителска среща са информирани, че при преминаване на отопление на ток, ел. мрежата няма да издържи и ще са принудени да преминат към дистанционно обучение. Това ще засегне хиляди семейства и в тази връзка задават въпроси - кой ще учи с децата и кой ще работи. Заявяват готовност за организиране на протести.

С оглед на изложеното, смятам за важно да Ви обърна внимание на необходимостта от предварителен, текущ и последващ контрол от Столична община във връзка с:

- изработването, оповестяването и спазването на графици за изпълнение на ремонтните дейности;
- готовността на ръководствата на ясли, детски градини, училища, лечебни заведения за работа при спряно отопление и топла вода. Смятам, че е належащо да проведете спешна среща с тях за обсъждане на план за справяне с последиците от предстоящия ремонт, вкл. гаранции за непрекъсваемост на учебния процес, осигуряване на отоплението и хигиената на деца, ученици и пациенти;
- необходимата подкрепа на засегнатите социално слаби хора за алтернативно отопление, например под формата на финансова помощ и/или предоставяне на отоплителни уреди;
- навременната и точна информираност на засегнатите граждани относно извършвания ремонт, в т.ч. графици за спиране и пускане на топлоснабдителната услуга във всяка конкретна сграда. Считам и за необходимо да бъде отворена гореща телефонна линия;

- обявяването на всички промени в пътното движение, възникнали във връзка с ремонта;
- осигуряването на достъп до сградите в района на ремонта;
- публичност и отчетност на графика за изпълнение на задълженията за пълно възстановяване на пътните настилки и тротоарите след приключване на СМР.

Очаквам във възможно най-кратък срок да ме информирате за становището си.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ