



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДО
Г-Н ЖЕЧО СТАНКОВ
МИНИСТЪР НА ЕНЕРГЕТИКАТА

Относно: Жалби до омбудсмана на Република България за завишени сметки за електрическа енергия

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МЛАДЕНОВСКИ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СТАНКОВ,**

В институцията на омбудсмана постъпиха за ден десетки жалби от граждани от цялата страна във връзка със завишени сметки за електроенергия за периода м. ноември 2025 г. - м. януари 2026 г. Основно оплакването е, че същите са двойно и неоснователно увеличени, изразяват се и съмнения за грешки при превалутиране.

Хората се обръщат към омбудсмана, като:

- настояват за обяснение защо сметките им за ток са завишени, след като няма променя в потреблението, както и за ясна, публична и разбираема информация. За тях това е внезапно и необяснимо повишение;
- поради липсата на яснота обвързват увеличението на сметките с преминаването от лева към евро;
- изразяват притеснение от внезапните и непосилни за тях суми за ток (пенсионер с 270 евро пенсия пита как да се справи със сметка за ток от 289 евро);
- настояват за институционална ангажираност на държавно ниво във връзка с увеличението на сметките за електроенергия;
- настояват за проверки на отчитането на електромерите поради рязко завишаване на изразходваните количества ел.енергия и т.н.

Предвид нарастващото напрежение, видно и от медиите и социалните мрежи, и притесненията на хората, с оглед правомощията на омбудсмана се обръщам към Вас по компетентност с препоръка за извършване на проверки – самостоятелни или съвместни, на електроснабдителните и електроразпределителните дружества в страната относно формирането на сметките за електрическа енергия за периода м. ноември 2025 г. – м. януари 2026 г.

Освен това моля да бъде обърнато внимание и на възможността електроснабдителните дружества да предоставят на своите клиенти опция за разсрочено погасяване на задълженията си, с цел да не се допуска прекъсване на

електроснабдяването. Практиката на омбудсмана показва, че не всички дружества прилагат подобен подход.

Изразявам увереност, че ще извършите своевременна и обективна проверка, като резултатите от нея бъдат публично оповестени.

Очаквам становищата Ви за действията, които ще предприемете, във възможно най-кратък срок.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ