



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н ПЕТЪР ПЕТРОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД

Относно: Планово спиране на топлата вода към десетки хиляди битови клиенти, снабдявани от ТЕЦ „София“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПЕТРОВ,

Обръщам се към Вас по повод обявеното от „Топлофикация София“ ЕАД временно преустановяване на снабдяването с топла вода на всички клиенти, захранвани от ТЕЦ „София“, в периода от 3 август до 10 август 2026 г. поради извършването на годишен планов ремонт на топлоизточника и на свързаната с него топлопреносна мрежа.

Използвам случая да заявя категорично становище, че своевременното изпълнение на ремонтните дейности, както и на цялостната програма за профилактика на съоръженията, е от ключово значение за качествено и непрекъснато снабдяване с топла вода и отопление на клиентите на „Топлофикация София“ ЕАД.

Обявеният планов ремонт обаче ще засегне десетки хиляди жители на столицата в широкия център на града и в жилищните комплекси „Надежда - 1“, „Надежда - 2“, част от „Надежда - 4“, „Толстой“, „Илиянци“, „Света Троица“, „Фондови жилища“, „Зона Б-5“, „Зона Б-5-3“, „Зона Б-18“, „Зона Б-19“, „Банишора“, голяма част от „Лозенец“ и отделни сгради от „Свобода“ и „Илинден“.

С оглед на изложеното, смятам, че е необходимо да информирате засегнатите от временното планово спиране на топлата вода, че **дните без топлоснабдяване ще бъдат правилно отчетени от „Топлофикация София“ ЕАД в месечните им фактури за прогнозно потребление на топлинна енергия през м. август 2026 г. и в съответствие с това месечните им сметки за топла вода ще бъдат намалени.** Убедена съм, че това е важно за ефективността на диалога между дружеството и неговите битови клиенти, както и за изграждане на доверие между страните.

От друга страна, предвид значителния мащаб на предвидените дейности, обръщам внимание на необходимостта от спазване на обявения 8-дневен срок за извършването на ремонтите, през който хиляди домакинства ще бъдат със спряно топлоснабдяване.

Обръщам внимание и на необходимостта от обезопасяване на работните обекти и създаване на съответната организация за своевременно възстановяване на евентуално увредените площи и завършващите настилки на улиците и тротоарите в градската среда.

С оглед на изложеното, очаквам Вашето становище, в т.ч. и относно възможностите за съкращаване на предвидения срок за планов ремонт.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ